

СОДЕРЖАНИЕ

МОДУЛЬ 1

Значение компетенции «Эффективная коммуникация»

МОДУЛЬ 2

Изложение позиции в индивидуальном общении и перед аудиторией с использованием формата общения, подходящего ситуации

МОДУЛЬ 3

Представление и продвижение позиции, с использованием различных способов в зависимости от специфики собеседника и ситуации

МОДУЛЬ 4

Управление обсуждением

МОДУЛЬ 5

Применение методов слушания, прояснения мнения и учета позиций собеседника. Работа с возражениями за счет убедительных и своевременных контрдоводов

Применение принципов уважительного и конструктивного взаимодействия с коллегами вне зависимости от их статуса и уровня подчинения

Выстраивание и поддержка сети деловых контактов

ПРЕИМУЩЕСТВА И ОСОБЕННОСТИ

ЦЕЛЬ

Развитие навыков = индикаторов компетенции **«Эффективная коммуникация»**

Программа реализуется по учебным модулям



В рамках каждого модуля у слушателя будет возможность:

- познакомиться с теоретическими материалами,
- выполнить практические задания,
- получить консультацию преподавателя,
- обменяться опытом с коллегами

Для успешного завершения программы необходимо написать **эссе** на тему «Применение результатов обучения в работе» и пройти **тестирование**



Обучение будет проходить в **дистанционном формате** на портале КУ РЖД и онлайн

Обучаться можно как на компьютере, так и с помощью смартфона

Продолжительность программы **5 недель** (42 ак. часа)

Продолжительность одного модуля составляет **одну неделю**

Рекомендуется запланировать на обучение **не менее 1-1,5 часов в день**



СТРУКТУРА И ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ

Модуль 1

Вводный семинар

4 часа

Онлайн

Модули 2, 3, 4, 5

Повторяющийся недельный цикл

Самостоятельная работа (кейсы, теория, практические задания)

На изучение 1 темы – 1 неделя. Можно выполнять в любое время

Портал Корпоративного университета

Интерактивный семинар

3 часа

Онлайн

Итоговое тестирование

Итоговое эссе

Сквозное практическое задание

п	в	с	ч	п	с	в
	1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

п	в	с	ч	п	с	в
				1	2	
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Дополнительные материалы по программе доступны по QR-коду или ссылке

<https://disk.360.yandex.ru/d/T-Gnb9rYNA9-Ug>

Всего **5** недель