

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»



 Р.В.Баскин

«14» июля 2021 г.

**Программа повышения квалификации
«Основы критического мышления»**

(дистанционный формат)

1. Цель реализации программы

Программа направлена на развитие умения делать верные выводы, основанные на причинно-следственных связях при наличии неоднозначных условий и множества вариантов решения в нестабильной, высокоинформативной среде, с целью повышения качества управленческих решений.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» в рамках программы развиваются следующие профессиональные компетенции:

- владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10).

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» № 25 от 13.05.2019 г., утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы развиваются следующие корпоративные компетенции:

- управление эффективностью/ управление исполнением/ самоорганизация;
- эффективная коммуникация.

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы слушатели приобретут:

- знание понятия «Критическое мышление»;
- знание основ критического мышления и его специфических особенностей;
- знание инструментов критического мышления;
- понимание особенностей когнитивных искажений человека и их влияния на принятие решений;
- понимание цели и важности развития критического мышления в картине мира руководителя;
- понимание источников ошибок в анализе информации и принятии решений;
- умение избегать ментальных ловушек и работать с когнитивными

искажениями при принятии решений;

- знание основных подходов к качественной работе с информацией в контексте критического мышления;
- умение использовать техники анализа достоверности информации в работе с управленческими задачами;
- понимание работы базовых принципов аргументации и приемов логики в работе с информацией;
- умение создавать, анализировать аргументы, распознавать типичные уловки;
- знание способов принятия эффективных решений в ситуации неопределенности;
- умение применять алгоритмы принятия решений в качестве защитных механизмов от иррационального мышления в работе с управленческими задачами.

3. Содержание программы

Учебный план

Категория слушателей: руководители стратегического, тактического и операционного уровня и специалисты по модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Нормативный срок освоения программы: 30 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: очно-заочная (с отрывом от работы), с использованием дистанционных образовательных технологий (далее ДОТ) и электронного обучения.

№ п/п	Наименование учебных модулей	Всего, ак. час	В том числе				Проме- жуточ- ная аттеста- ция
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, деловые игры, консульта- ции		стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
				дист.	ауд.		
1	Критическое мышление в картине мира современного руководителя	6	6				тестиро- вание
2	Критическое мышление: практика рациональности	23		19		4	
Итоговая аттестация		1	тестирование				
Итого часов по программе		30	6	19		4	

Виды учебных занятий и учебных работ: тренинг-семинар с применением ДОТ, предусматривающий отработку практических упражнений, работу в малых группах, анализ практических ситуаций, игровые упражнения, групповую работу слушателей с консультациями преподавателя на дистанционных платформах; самостоятельную работу над заданиями; самостоятельное освоение учебного материала, в том числе с использованием электронного обучения.

Учебные занятия проводятся в дистанционном (с применением ДОТ, при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогического работника) формате.

Рабочая программа

Приложение 1. Рабочая программа учебного модуля «Критическое мышление в картине мира современного руководителя» программы повышения квалификации «Основы критического мышления» (дистанционный формат).

Приложение 2. Рабочая программа учебного модуля «Критическое

мышление: практика рациональности» программы повышения квалификации «Основы критического мышления» (дистанционный формат).

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

После завершения учебного модуля «Критическое мышление в картине мира современного руководителя» предусмотрена промежуточная аттестация в форме тестирования. Вопросы и описание процедуры тестирования представлены в Приложении 3.

По окончании всей программы повышения квалификации «Основы критического мышления» (дистанционный формат) предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего все учебные модули программы. Вопросы и описание процедуры тестирования представлены в Приложении 4.

Итоговая аттестация предусматривает обязательное сопровождение этого процесса преподавателем.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения применяется учебный портал Корпоративного университета РЖД (universitetrzd.ru), платформа Zoom (join.zoom.us)/онлайн-сервис Тренинг Спейс (<https://app.trainingspace.online>), онлайн-доски Padlet (ru.padlet.com)/ Miro (<https://miro.com>). Для входа в личный кабинет на учебном портале Корпоративного университета РЖД и портал Тренинг Спейс (мобильное приложение TrainingSpace) слушатель получает уникальный логин и пароль. Для возможности использования онлайн-досок (Padlet/Miro) слушатели получают заранее подготовленные ссылки.

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения в учебном модуле «Критическое мышление в картине мира современного руководителя»:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7 (в том числе для слушателей);
- мобильное устройство с Интернет-соединением (в том числе для слушателей);
- канцелярские принадлежности.

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения в учебном модуле «Критическое мышление: практика рациональности»:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7 (в том числе для слушателей);
- мобильное устройство с Интернет-соединением (в том числе для слушателей);
- колонки для компьютера (в том числе для слушателей);
- микрофон для компьютера (в том числе для слушателей);
- веб-камера (в том числе для слушателей);
- канцелярские принадлежности.

Технические требования к компьютеру слушателей:

- операционная система Windows (7 и выше) или Mac OS (OS X 10.8 Mountain Lion и выше);
- процессор с частотой не менее 2 ГГц Core 2 DUO;
- оперативная память не менее 2 ГБ;
- браузеры Chrome 56 и выше, Firefox 56 и выше, Opera 44 и выше.

Технические требования к мобильному устройству слушателей:

- операционная система iOS 9 и выше, Android 5.1 и выше;
- скачать приложение TrainingSpace (OBLAKO Group, LLC) с Play Market для Android или App Store – для iOS;
- скачать приложение ZOOM Cloud Meetings (Zoom Video Communications, Inc.) с Play Market для Android или App Store – для iOS.

Технические требования к Интернет-соединению:

- скорость соединения рекомендуется не менее 5 Мбит/с;
- при участии в тренинг-семинаре с компьютера желательно использовать LAN-подключение (провод), с мобильного устройства – Wi-Fi со стабильно хорошим сигналом.

Дополнительные материально-технические условия и ресурсы

оговариваются с заказчиком и отражаются в рабочих программах и (или) УММ учебных модулей.

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках учебных модулей «Критическое мышление в картине мира современного руководителя» и «Критическое мышление: практика рациональности» используются:

- методические материалы для самостоятельного изучения слушателями в заочном формате;
- методические материалы для слушателей (в том числе инструкции и чек-листы) для работы в дистанционном формате;
- интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД;
- методические материалы преподавателя.

Список рекомендуемой литературы

1. Ариэли Д. Предсказуемая иррациональность. Скрытые силы, определяющие наши решения. – М: Альпина Паблишер, 2019.
2. Бертон Р. Разум VS Мозг. Разговор на разных языках. – М: Эксмо, 2015.
3. Казанцева А. В интернете кто-то неправ! Научные исследования спорных вопросов. – М: Издательство АСТ, 2016.
4. Канеман Д. Думай медленно... решай быстро. – М: АСТ, 2020.
5. Макрэйни Д. Психология глупостей. Заблуждения, которые мешают нам жить. – М: Альпина Бизнес Букс, 2012.
6. Медоуз Д. Азбука системного мышления. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2011.
7. Микалко М. Рисовый шторм и еще 21 способ мыслить нестандартно. – М: Манн, Иванов и Фербер, 2016.
8. Непряхин Н.Ю. Анатомия заблуждений. Большая книга по критическому мышлению. – М: Альпина Паблишер, 2020.
9. Халперн Д. Психология критического мышления. – СПб: Питер, 2000.
10. Хафф Д. Как лгать при помощи статистики. – М: Альпина Паблишер, 2020.

11. Хиз Ч., Хих Д. Ловушки мышления. Как принимать решения, о которых вы не пожалеете. – М: Манн, Иванов и Фербер, 2015.

12. Чатфилд Т. Критическое мышление: Анализируй, сомневайся, формируй свое мнение. – М: Альпина Паблишер, 2019.

6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу:

К преподаванию привлекаются лица, соответствующие требованиям раздела «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. №1н.

6.4. Особенности реализации программы

Программа реализует принцип смешанного обучения. Не менее чем за две недели до начала основной части курса слушателям назначаются материалы для самостоятельного изучения.

В рамках учебного модуля «Критическое мышление: практика рациональности» предусматривается взаимодействие преподавателя со слушателями через следующие ресурсы: портал Корпоративного университета, онлайн-платформа Zoom/ портал Тренинг Спейс (подразумевает проведение онлайн-тренингов для слушателей с возможностью выполнения практических отработок в сессионных залах, организацию консультационной поддержки слушателей в ходе выполнения практических заданий), онлайн-доска Padlet/Miro (позволяет дополнительно организовывать практическую индивидуальную и командную работу в ходе онлайн-тренинг-семинара).

В ходе реализации учебного модуля «Критическое мышление: практика рациональности», предусматривается выполнение слушателями самостоятельного практического задания. Для осуществления возможности выполнить задание и осуществить его проверку, предусматривается пауза между проведением первого и второго дня тренинг-семинара, продолжительностью не менее 4х рабочих дней. Задача самостоятельного практического задания - закрепление знаний и инструментов, содержащихся в учебном модуле «Критическое мышление в картине мира современного

руководителя» и первом дне тренинг-семинара «Критическое мышление: практика рациональности».

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Жданова Е.В., главный методист Центра перспективных методов управления;
- Буянин К.В., начальник Центра перспективных методов управления.

Начальник

Центра перспективных методов управления



К.В.Буянин

Программа повышения квалификации «Основы критического мышления» (дистанционный формат) рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе. Протокол заседания учебно-методической комиссии № 24 от 28 мая 2021 года.

Заместитель директора

по научно-методической работе



А.В.Шобанов

Вид документа: Прочее**Название:**

Программа повышения квалификации «Основы критического мышления» (дистанционный формат)

Тех. номер РК: 68227483**Виза редактора:** нет**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ****Маршрут:**

Подразделение	Ф.И.О. согласующего	Дата согласования	Согласование	Дата замечания	Текст замечания	Ф.И.О. доверенного лица в ЕАСД
ЦКАДР	Додолина Елена Валерьевна	18.06.2021	Согласовано без замечаний			Додолина Елена Валерьевна
ЦКАДР	Савина Мария Александровна	13.07.2021	Согласовано без замечаний			Савина Мария Александровна