

КОРПОРАТИВНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
РЖД

КАТАЛОГ ПРОГРАММ



1. Практика совершенствования процессов

3

ПРАКТИКА СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОЦЕССОВ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА



Работники ОАО «РЖД», осуществляющие трудовые функции по аналитическому обеспечению деятельности холдинга ОАО «РЖД», процессные аналитики, моделировщики, процессные архитекторы.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ



В тренинге рассматриваются темы: системы управления организацией, проектирование процессов, выделение и обследование процессов, моделирование процессов, анализ и совершенствование процессов. Разбираются требования к регламентации процессов и особенности сопротивлений к изменениям.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ



Участники научатся:

- моделировать реальные процессы;
- выявлять узкие места и потенциал для оптимизации;
- разрабатывать регламенты и показатели эффективности процессов.

А также отработают навыки презентации и защиты своих решений.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)



Продолжительность тренинга 2 учебных дня.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ



Онлайн курс содержит сквозной кейс, в рамках которого слушатели пройдут полный цикл работы с процессами: от их выделения и моделирования, анализа до совершенствования.

КОНТАКТЫ



Добрин Гребчев
Начальник Центра обучения технологиям повышения эффективности бизнеса
grebchev@curzd.ru