

КОРПОРАТИВНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
РЖД

КАТАЛОГ ПРОГРАММ



1. Введение в процессный подход

3

ВВЕДЕНИЕ В ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА



Работники ОАО «РЖД», осуществляющие трудовые функции по аналитическому обеспечению деятельности холдинга ОАО «РЖД», процессные аналитики, моделировщики, процессные архитекторы.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ



Программы состоит из следующих разделов:

1. Знания и навыки специалистов, участвующих в реализации процессного подхода в организации
2. Системы управления организацией
3. Проектирование процессов
4. Анализ процессов
5. Совершенствование процессов
6. Мониторинг и проверка выполнения процессов
7. Регламентация процессов

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ



- понимание холдинга «РЖД» как сверхсложной системы управления;
- понимание основ применения процессного подхода в управлении, основных отличий от функционального и процессного управления;
- понимание особенностей формирования моделей в зависимости от задачи и уровня подразделения;
- знание методов и инструментов анализа и совершенствования процессов, основанных на анализе моделей;
- умение применять основные инструменты анализа на основе моделей в АСУ БМ.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)



Электронный курс рекомендуется к прохождению в течение 16 часов, желательно разделив обучение на 5 дней.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ



Электронный курс содержит сюжетную линию развития главного героя, в которой участвует сам слушатель и является наставником для новичка в процессном управлении. По сюжету реализуется полноценный проект совершенствования процесса одного из подразделений компании ОАО «РЖД».

КОНТАКТЫ



Добрин Гребчев
Начальник Центра обучения технологиям повышения эффективности бизнеса
grebchev@curzd.ru