

КОРПОРАТИВНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
РЖД

КАТАЛОГ ПРОГРАММ



1. Основы деловой этики ОАО «РЖД»

3

ОСНОВЫ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ ОАО «РЖД»

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА



Эта программа подойдет всех сотрудников холдинга как база этичного взаимодействия в коллективе. Руководители и специалисты, уже имеющие знания в сфере деловой этики и делового общения также найдут для себя новое в данной программе.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ



Программа поможет развить навыки взаимодействия в коллективе с учетом стандартов поведения и персональных особенностей поведения и реакций коллег. Первый раздел программы «Кодекс деловой этики в ОАО «РЖД» и деловое общение» позволяет в удобном интерактивном формате самостоятельно погрузиться в особенности норм, принятых в холдинге, нюансы применения этих норм, а также особенности обсуждения соблюдения норм в коллективе.

Второй раздел программы «Кодекс деловой этики в ОАО «РЖД» и социальный интеллект» дает возможность в очном формате рассмотреть сложные ситуации, в которых важно обращать внимание на соблюдение стандартов поведения. Участникам удастся на практике увидеть какие варианты реакций коллег могут возникнуть при обсуждении сложностей при соблюдении регламентов, а также понять, как повысить эффективность такого взаимодействия.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ



- узнаете основы делового этикета и делового общения, принятых в холдинге
- узнаете основные особенности ведения этичной массовой коммуникации
- изучите основные аспекты формирования комиссий по работе с нарушениями деловой этики в холдинге
- поймете особенности формирования корпоративной культуры в коллективе
- поймете, как развивать собственный социальный интеллект для повышения качества общения с коллегами
- поймете, как подбирать внешний вид и как использовать брендированные атрибуты (мерч) в соответствии с ситуацией
- научитесь проводить совещания и переговоры с учетом принципов делового общения
- научитесь определять признаки микроагрессивного поведения у собеседника
- научитесь бесконфликтно отвечать на микроагрессивные фразы собеседника

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)



1 день – самостоятельное изучение первого раздела
2 дня – очный раздел программы
Итого 3 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ



Программа реализуется в онлайн-формате и состоит из двух разделов – самостоятельного изучения материалов и прохождения двухдневного тренинга.

Первый раздел – это самостоятельное изучение материалов в интерактивном формате ДО курса.

Второй раздел предполагает очное присутствие на двухдневном тренинге с полным отрывом от работы.