

КОРПОРАТИВНЫЙ  
**УНИВЕРСИТЕТ**  
**РЖД**

# КАТАЛОГ ПРОГРАММ



1. Управление конфликтами

3

## УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

### ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА



Эта программа будет полезна всем работникам холдинга РЖД, так как она способствует формированию навыков конструктивного взаимодействия с коллегами и помогает руководителям справляться со сложными и эмоциональными ситуациями в командах. Обучение на данной программе поможет вам лучше общаться, повышать уверенность, управлять стрессом и ответственностью в работе, что в итоге позволит более эффективно работать с коллегами и достигать общих целей.

### КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ



Программа поможет развить управленческие компетенции работы с командой.

На тренинге «Поведение в конфликтных ситуациях – лаборатория навыков» участники узнают, как лучше вести себя в конфликтах и находить эффективные способы взаимодействия с коллегами.

Основываясь на знаниях и навыках, полученных на тренинге, участники выполняют практическое задание – анализируют и фиксируют собственные стратегии поведения в конфликтных ситуациях на работе.

По итогу выполнения практического задания участники делятся собственными выводами с «однорूपниками» на онлайн-встрече, а также обсуждают примеры из собственного опыта по эффективному выходу из конфликта.

### РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ



- узнаете, как и почему мы попадаем в конфликтные ситуации, и почему одни участники справляются с конфликтами эффективнее других
- изучите какие стратегии поведения в конфликтах существуют, и к чему ведет применение каждой из них
- узнаете, что происходит с участниками конфликта в момент конфликта, до и после него и как это влияет на их эффективность
- поймете, как осознавать причины, по которым мы оказываемся в конфликтных ситуациях
- определите собственные стратегии и паттерны поведения в конфликтах
- научитесь создавать конструктивную атмосферу в конфликтных ситуациях

### ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)



- 1 модуль – 2 дня
- 2 модуль (практическое задание) – 6 ак.ч в течение 2х недель
- 3 модуль – 1 день

## ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ



Первый модуль программы предполагает прохождение очного тренинга в течение двух дней. Второй модуль программ представляет собой самостоятельное выполнение практического задания на рабочих местах в течение двух недель с фиксацией результатов практикума. Итоговая встреча проходит в онлайн-формате. По окончании программы предполагается итоговая аттестация в форме тестирования.

## КОНТАКТЫ



Николай Заварзин  
Главный специалист Центра развития навыков  
персональной эффективности  
[+7 \(968\) 551-50-48](tel:+79685515048) [zavarzinnyu@curzd.ru](mailto:zavarzinnyu@curzd.ru)