

КОРПОРАТИВНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
РЖД

КАТАЛОГ ПРОГРАММ



1. Трудные диалоги: от эмоций к конструктивной коммуникации

3

ТРУДНЫЕ ДИАЛОГИ: ОТ ЭМОЦИЙ К КОНСТРУКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА



Для руководителей любого уровня, так как программа ориентирована на развитие одной из ключевых компетенций управленца – эффективной коммуникации.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ



Успех вашей команды во многом зависит от умений выстраивать коммуникацию с людьми. Для решения самых важных задач руководителю приходится проводить много времени в диалогах, некоторые из которых могут быть не всегда простыми: наполнены негативными эмоциями, конфликтами.

На достижение результата и убеждение собеседника в таких коммуникациях мы тратим много физических и душевных сил.

Умение организовать конструктивный разговор при любых обстоятельствах – это сохранение вашей энергии, снижение стресса и создание позитивной атмосферы в коллективе.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ



В результате программы Вы:

- Узнаете принципы и уровни общения, которые позволят вам строить доверительные отношения и вдохновлять свою команду.
- Научитесь уверенно выражать свои мысли и отстаивать свою позицию, не прибегая к агрессии или пассивности.
- Поймете, как эмоции влияют на коммуникацию, научитесь эффективно управлять своими эмоциями и эмоциями других.
- Освоите инструменты проведения трудных, эмоционально насыщенных и важных Вам и собеседнику диалогов, научитесь находить в них решения и сохранять спокойствие.
- Получите практические навыки использования экологичного общения для построения гармоничных отношений с коллегами и партнерами.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)



Тренинг (аудиторный или онлайн) – 2 дня

КОНТАКТЫ



Николай Заварзин
Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48 zavarzinnyu@curzd.ru](mailto:zavarzinnyu@curzd.ru)