

КОРПОРАТИВНЫЙ  
**УНИВЕРСИТЕТ**  
**РЖД**

# КАТАЛОГ ПРОГРАММ



1. Переговоры: технологии успешной коммуникации

3

## ПЕРЕГОВОРЫ: ТЕХНОЛОГИИ УСПЕШНОЙ КОММУНИКАЦИИ

### ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА



Для руководителей операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), которым важно **добиваться нужного результата с позиции сотрудничества, а не борьбы.**

### КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ



Предварительно слушатели изучают учебные материалы самостоятельно. Обучение в очном формате проходит с использованием кейсов, индивидуальных заданий и заданий в группе.

### РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ



Слушатели научатся:

- Выбирать переговорную позицию, **планировать и реализовывать выигрышные переговорные стратегии**, использовать разнообразные тактики ведения переговоров.
- Понимать и **оценивать позиций сторон, типы поведений** на каждом этапе переговоров.

Слушатели **«прокачают» такие компетенции как:**

- Эффективная коммуникация.
- Системное мышление.
- Ответственность за результат.

### ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)



2 дня

### ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ



До начала очной части программы слушатели самостоятельно осваивают материалы по теме. Обучение в очном формате проходит с использованием кейсов, индивидуальных заданий и заданий в группе.

### КОНТАКТЫ



Николай Заварзин  
Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности  
[+7 \(968\) 551-50-48 zavarzinnyu@curzd.ru](mailto:zavarzinnyu@curzd.ru)