

КОРПОРАТИВНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
РЖД

КАТАЛОГ ПРОГРАММ



1. Забота в действии: создаем комфортную рабочую среду

3

ЗАБОТА В ДЕЙСТВИИ: СОЗДАЕМ КОМФОРТНУЮ РАБОЧУЮ СРЕДУ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА



Для руководителей стратегического, тактического и операционного уровня, а также для специалистов согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ



Создание конструктивной рабочей атмосферы, взаимной поддержки и ориентации на результат как внутри своего подразделения, так и компании в целом - одна из ключевых задач любого руководителя.

Первый раздел: материалы для самостоятельного изучения, знакомящие участников с принципами и подходами создания комфортной рабочей среды и внутренней клиентоориентированности.

Второй раздел: инструменты, с помощью которых можно повысить клиентоориентированность бизнес-процессов в своем подразделении, оптимизировать пути клиентов и улучшить качество работы сотрудников с точки зрения клиентоориентированности.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ



В результате прохождения Вы:

- Сможете оценить клиентоориентированность своего подразделения и определить, насколько комфортно и эффективно работать с вами вашим коллегам и сотрудникам.
- Изучите ключевые понятия в сфере внутренней клиентоориентированности и заботы о сотрудниках.
- Научитесь анализировать бизнес-процессы своего подразделения с позиции клиентоориентированности и создадите план внедрения изменений.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)



Электронный курс – 2 дня (16 ак.ч.)

Очный тренинг (аудиторный или онлайн) – 2 дня

КОНТАКТЫ



Николай Заварзин

Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности

[+7 \(968\) 551-50-48](tel:+79685515048) zavarzinnyu@curzd.ru