

КОРПОРАТИВНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
РЖД

КАТАЛОГ ПРОГРАММ



| | |
|--------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Дизайн-мышление: человеко-центрированный подход к решению задач | 3 |
|--------------------------------------------------------------------|---|

ДИЗАЙН-МЫШЛЕНИЕ: ЧЕЛОВЕКО-ЦЕНТРИРОВАННЫЙ ПОДХОД К РЕШЕНИЮ ЗАДАЧ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА



Для руководителей операционного, тактического и стратегического уровня (согласно модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), в работе которых **важны навыки координации работы команды**, а также использование инструментов дизайн-мышления для решения профессиональных задач.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ



Первый раздел:

- Метод дизайн-мышления и его основные принципы, этапы и области применения.
- Самые успешные примеры его внедрения.

Второй раздел:

- Погружение в тему взаимодействия с клиентом.
- Фокусировка на проблеме, развитие навыка постановки задач, методы поиска решений.
- Методы прототипирования и тестирования продукта.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ



Слушатели:

- Научатся **координировать работу команды** над проектом с использованием дизайн-мышления.
- Узнают **возможности этого метода в целом и его применения** в своей профессиональной деятельности.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)



2 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ



Итоговый этап обучения: аттестация в форме защиты проектов.

КОНТАКТЫ



Николай Заварзин
Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48 zavarzinnyu@curzd.ru](mailto:+7(968)551-50-48_zavarzinnyu@curzd.ru)