

КОРПОРАТИВНЫЙ  
**УНИВЕРСИТЕТ**  
**РЖД**

# КАТАЛОГ ПРОГРАММ



1. Эмоциональный интеллект

3

## ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

### ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА



Если вы являетесь руководителем операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), то эта программа для вас, потому что **эмоциональный интеллект и эмоциональная компетентность – то, без чего современному руководителю не обойтись**, ведь далеко не всегда разум берет верх над эмоциями и уметь с ними работать – как со своими, так и с чужими, – одна из ключевых способностей успешного руководителя.

### КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ



Программа состоит из двух блоков.

**Первый:** обязательная теория для понимания того, **почему профессиональная компетентность должна поддерживаться «софтовыми» навыками.**

Слушатели узнают ответы на вопросы:

- Как мозг реагирует на стрессовую ситуацию?
- Какие эмоциональные механизмы включаются?
- Почему эмоции так важны в бизнесе?

**Второй:** практическая часть, в которой будет **отработан алгоритм эмоционального интеллекта, применение техник и различного инструментария.**

Слушатели узнают ответы на вопросы:

- Как идентификация эмоций способствует принятию эффективных управленческих решений?
- Качественная коммуникация и достижение результатов в работе – как эти процессы связаны с прогнозированием и управлением эмоциями (и не только своими)?

### РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ



Руководители научатся:

- осознавать свои эмоции и эмоции других
- использовать эмоциональный интеллект в решении задач, прогнозировать поведение окружающих

### ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)



2 дня

### КОНТАКТЫ



Николай Заварзин  
Главный специалист Центра развития навыков  
персональной эффективности  
[+7 \(968\) 551-50-48](tel:+79685515048) [zavarzinnyu@curzd.ru](mailto:zavarzinnyu@curzd.ru)